

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета по культуре
и туризму Администрации Городского
округа Подольск



Б.В.Денисов

20__ г

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального учреждения
культуры «ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗИО»



В.И.Сапожникова

20 16 г

ПОЛОЖЕНИЕ

**«О порядке и условиях предоставления платных услуг
Муниципальным учреждением культуры «ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗИО»**

(новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах разработано в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7ФЗ « О некоммерческих организациях», с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, «О защите прав потребителей», Постановлением Главы городского округа Подольск « Об утверждении Прейскуранта платных услуг, оказываемых МУК ДК ЗИО» от 16.09.2016г. №1854-п, Уставом муниципального учреждения культуры «ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗИО» Городского округа Подольск Московской области .

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг с использованием муниципального имущества, переданного в оперативное управление муниципальному учреждению культуры «ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗИО» (далее - Учреждение) .

1.3. Под платными услугами понимаются:

- услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно – досуговых и других потребностей социально- культурного характера;

- услуги, оказываемые Учреждением в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение

спектра предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

1.4. Платные услуги Учреждения оказываются в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Платные услуги являются частью финансово- хозяйственной деятельности Учреждения и регулируются Бюджетным Кодексом РФ, Гражданским Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Уставом учреждения, настоящим Положением и другими нормативными правовыми актами.

1.6. Конкретный перечень платных услуг в соответствии с настоящим Положением МУК ДКЗИО определяет самостоятельно (приложение 1).

1.7. Цены на платные услуги устанавливаются согласно Постановления Главы Городского округа Подольск Московской области «Об утверждении Прейскуранта платных услуг, оказываемых МУК ДК ЗИО», утверждаемого ежегодно.

1.8. При организации платных услуг Учреждение предоставляет льготы отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством, Постановлением Главы Городского округа Подольск «Об освобождении Лауреатов городского конкурса «Юные таланты-2016» от 20.09.2016г № 1883-п, другими нормативными актами о предоставлении льгот.

1.9. Учреждение не вправе полностью заменить платными услугами бесплатные услуги, предоставляемые по муниципальному заданию.

1.10. Учреждение самостоятельно осуществляют деятельность по оказанию платных услуг.

1.11. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- Потребитель — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги для себя;
- Исполнитель – Учреждение, оказывающее платные услуги.

1.12. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Учреждении гражданам и организациям, далее - Потребители.

1.13. Предоставление платных услуг в Учреждении направлено на более полное удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях, на привлечение

дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития и материального поощрения работников Учреждения.

1.14. С целью удовлетворения потребностей граждан и юридических лиц в платных услугах на базе Учреждения разрабатываются Положения «О порядке и условиях предоставления платных услуг», формируется кадровый состав из числа основных работников Учреждения и лиц, привлеченных по трудовому договору, утверждается прейскурант цен на весь перечень предоставляемых услуг.

2. Цели, предмет и виды деятельности Учреждения.

2.1. Учреждение является многопрофильным учреждением культуры, основу деятельности которого составляет организация досуга и предоставление населению разнообразных услуг социально- культурного, просветительского, развлекательного характера, организация и работа клубов по интересам, кружков и коллективов самодеятельного художественного творчества, консультативная и методическая работа в сфере культуры

2.2. Целям деятельности Учреждения по оказанию платных услуг являются:

- удовлетворение запросов Потребителей в получении платных услуг и развитии их личности;
- создание условий для реализации запросов Потребителей платных услуг;
- повышение уровня оплаты труда работников Учреждения;
- совершенствование материально – технической базы Учреждения.

2.2. Предметом деятельности Учреждения является организация культурного досуга и отдыха жителей муниципального образования Городской округ Подольск с учетом потребностей и интересов различных социально- возрастных групп населения.

2.3. Учреждение вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, в сфере культуры для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2.4. Отдельные виды деятельности, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации, могут осуществляться Учреждением только на основании специальных разрешений (лицензий).

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Для ведения деятельности по оказанию платных услуг Учреждением должны быть разработаны и приняты следующие локальные акты и приказы директора Учреждения:

- о порядке предоставления платных услуг (в случае предоставления льгот Потребителю) Учреждение прописывает категорию льготников и размер льгот ;

- прейскурант цен на перечень платных услуг, утверждённый Главой Администрации Городского округа Подольск (приложение № 1);

- утвержденное Расписание занятий кружков и коллективов по оказанию платных услуг (с указанием Ф.И.О руководителей, часов работы);

- иные внутренние нормативные акты Учреждения.

3.2. Предоставить для ознакомления по требованию Потребителя Устав Учреждения.

3.3. Учреждение оказывает платные услуги, предусмотренные Уставом. Платные услуги не могут оказываться взамен и в рамках основной деятельности, финансируемой за счет бюджета.

3.4. Цена на платные услуги должна обеспечивать возмещение экономически обоснованных расходов, при этом стоимость определена путем составления калькуляции на платные услуги.

3.5. Платные услуги осуществляются Учреждением путем оформления договоров, заключаемых в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации, с организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности или непосредственно с Потребителями.

3.6. Договор регламентирует условия, сроки получения конкретной услуги, их стоимость, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон и т.д.

3.7. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке, установленном договором, и в сроки, указанные в нем.

3.8. При предоставлении однократных платных услуг договором считается входной билет, кассовый чек или квитанция приходного кассового ордера, подтверждающие прием наличных денег с указанием конкретно оплачиваемой услуги.

3.9. Разовые платные услуги населению предоставляются только после полной оплаты их стоимости. Многократные комплексные услуги — только после предоплаты в размере 30-50% от их стоимости.

3.10. Предоставление платных услуг физическим лицам в рассрочку не допускается.

3.11. Предоставление сторонним организациям услуг, включенных в перечень платных, на безвозмездной основе регламентируется распоряжениями Администрации Городского округа Подольск.

3.12. Руководитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора по оказанию платных услуг.

3.13. Руководитель учреждения имеет право направлять внебюджетные средства на оплату работы и стимулирование руководителей коллективов, кружков, ведущих дополнительные платные услуги (перечисления во внебюджетные фонды не входят), обслуживающего персонала и других сотрудников. Оставшиеся средства, после выплаты заработной платы и обязательных перечислений в фонды направляются на оплату материальных затрат, коммунальных услуг, развитие учреждения культуры в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности.

4. Механизм предоставления льгот

4.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг, Учреждение в соответствии с действующим законодательством РФ и с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей устанавливает льготы для определенных категорий Потребителей, в соответствии с Постановлением Главы Городского округа Подольск, утверждаемым ежегодно.

4.2. Льгота распространяется на Потребителей платных услуг, посещающих платные кружки, студии, секции (клубные формирования). Льгота не действует на услугу - платные мероприятия, так как в Учреждении проводятся благотворительные мероприятия на безвозмездной основе для льготных категорий граждан.

4.3. Информация о льготах размещается в доступных для посетителей зонах здания и на официальном сайте Учреждения.

4.4. **Льготы** при предоставлении платных услуг (кружки, клубные формирования на платной основе) предоставляются следующим категориям Потребителей:

4.4.1 Освобождаются от оплаты полностью, если:

- оба родителя инвалиды 1 или 2 группы;
- инвалиды детства;
- дети-сироты, имеющие опекунов и дети-сироты, воспитанники детского дома, интерната;
- родитель участника клубного формирования (кружка) является работником Учреждения;
- Лауреаты и Дипломанты городского конкурса «Юные таланты», занимающиеся в кружках и коллективах Учреждения.

Оплата в размере 50% от установленного в Учреждении размера платы, взимаемой за оказание услуг одному участнику клубного формирования, если:

- в семье трое и более несовершеннолетних детей.

4.4.2 Виды и размер льгот, предоставляемые при посещении культурно-досуговых зрелищных мероприятий, проводимых на платной основе, категории посетителей.

- дети (до 4-х лет) – бесплатно по одному билету со взрослым, если ребенок не будет занимать отдельное место;
- Инвалиды – бесплатно при предъявлении удостоверяющего документа.

4.4.3. Порядок и условие предоставления льгот при посещении клубных формирований, работающих на платной основе и необходимые документы:

- заявление на имя директора Учреждения;
- копии документов, подтверждающих льготу (удостоверение многодетной семьи).

Предоставление льгот осуществляется с момента предоставления требуемых документов.

5. Порядок предоставления платных услуг

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Информация об оказании платных услуг должна предоставляться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

- сведения о местонахождении Учреждения (месте государственной регистрации);
- режим работы;
- перечень основных видов платных услуг;
- условия предоставления и получения этих услуг;
- образцы типовых договоров, квитанций, билетов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг;
- прейскуранты на платные услуги;
- порядок и формы оплаты потребителем услуг;
- сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей.

5.3. Предоставление платных услуг оформляется договором с Потребителями в письменной форме и содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения – «Исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;
- сроки оказания услуг;
- перечень услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени «исполнителя», его подпись, а также подпись Потребителя;
- порядок расчетов;
- права, обязанности и ответственность сторон.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя.

6. Права и обязанности Потребителей и Исполнителей платных услуг

6.1. Права Потребителей и Исполнителей платных услуг регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «О защите прав потребителей», а так же Положением «Об оказании платных услуг в муниципальном учреждении культуры «ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗИО».

6.2. Права и обязанности Потребителей платных услуг определяются договором между Потребителем и Исполнителем .

6.3. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Учреждения.

6.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Потребитель и Исполнитель несут ответственность за неисполнение обязанностей предусмотренных договором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок оплаты и учета платных услуг.

7.1. Оплата услуг, предоставляемых Учреждением, производится плательщиком путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

7.2. Операции по средствам, полученным от предоставления платных услуг, отражаются по бухгалтерскому учету отдельно от основной деятельности.

7.3. Работа по ведению бухгалтерского учета и финансовых операций по предоставлению платных услуг осуществляется работниками бухгалтерии и Учреждения, которые несут ответственность за их правильность и законность.

8. Формирование и использование доходов от деятельности по оказанию платных услуг

8.1. На оказание каждой платной услуги составляется смета. Смета рассчитывается в целом на 1 получателя одного вида услуги, конкретно на каждый вид услуги.

8.2. Доходами Учреждения от деятельности по оказанию платных услуг являются все средства, поступившие от оказания таких услуг.

8.3. Доход от деятельности по оказанию платных услуг Учреждение использует в соответствии с уставными целями.

8.4. Расходы на оплату труда работников, занятых в оказании платных услуг составляют до 50% от суммы дохода. Оставшиеся средства могут направляться на стимулирование работников, на оплату расходов, связанных с эксплуатацией имущества и развития материально – технической базы, а именно:

- частично за коммунальные услуги;
- частично на приобретение по безналичному расчету в розничной торговой сети, а также у предприятий, учреждений, оборудования и других средств, необходимых для нормального функционирования Учреждения.

8.5. Порядок оплаты труда и величина заработной платы закрепляется трудовым договором, дополнительным соглашением, приказом, либо другим договором гражданско-правового характера.

8.6. Сведения о поступлении и использовании средств, полученных от оказания платных услуг, включаются в ежемесячную, ежеквартальную и годовую отчетность Учреждения в соответствии с действующим законодательством .

8.7. Оплата труда работникам Учреждения занятым в организации и проведении платных дополнительных услуг производится в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от оказания платных услуг, при поступлении всей суммы за оказание платных услуг на лицевой счет Учреждения. Выдача заработной платы за платные дополнительные услуги производится при полном завершения работ по оказанию этих услуг.

9. Учет и контроль за предоставлением платных услуг

9.1. Учет платных услуг осуществляется в порядке, определенном инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 31.12.2015г № 227н« Об утверждении Инструкции по бюджетному учету»

9.2. Контроль над Учреждением и качеством платных услуг, а также за соблюдением дисциплины цен осуществляют в пределах своей компетенции подразделения Администрации Городского округа Подольск и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ и органов местного самоуправления возложены данные функции

При необходимости Учреждение может корректировать уже установленные цены на платные услуги. Это возможно в случае:

- изменения суммарных расходов на осуществление регулируемой деятельности;
- изменения объемов реализации платных услуг;
- изменения нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования;
- изменения суммы налогов и сборов, подлежащих уплате Учреждением, осуществляющим регулируемую деятельность в соответствии с законодательством РФ;
- увеличения потребительского спроса;
- роста (снижения) затрат на оказание услуг, вызванного внешними факторами;
- изменения в действующем законодательстве РФ системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в производстве конкретных услуг.

Вновь установленные цены на платные услуги утверждаются Постановлением Главы городского округа Подольск.

9.3. Ответственность за организацию деятельности Учреждения по оказанию платных услуг и учет доходов от платных услуг несет директор Учреждения.

10. Заключительные положения

10.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.

10.3 Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания и действует до принятия нового Положения.